

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	0	・色々な所で活動できるのがいいと思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4	0	・内装の記憶があまりありません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	11	0	0	・家庭訪問をした上で個別支援計画を立てて下さりありがとうございます。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	9	1	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	0	・費用に関して「自己負担上限額」が37200円の場合についても、パンフレット・HP等に記載して欲しい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	6	3	・人数がまだ少ないので、まだ必要無いと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	0	・苦情を申し出た事は無いのですが、仮に申し出たとしても迅速かつ丁寧に対応して下さいと普段の対応から感じています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	0	
	14 個人情報に十分注意しているか	10	0	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	8	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	8	0	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	・毎回非常に楽しみにしております！先日のイベント前は数日前から「楽しみ～♪」とウキウキしていました。
	18 事業所の支援に満足しているか	10	0	0	・本人とても楽しみにしています。心の安全基地であり居場所になっていたと思います。楽しい活動の中で本人の成長のために様々な支援をして下さり先生方には本当に感謝しております。